

**Szekszárdi Mezőgazdasági Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
**Általános Szerződési Feltételek**

1. Bevezetés

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Szekszárdi Mezőgazdasági Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Eladó) és az általa üzemeltetett, [www.szekszardzrt.hu/shop](http://www.szekszardzrt.hu/shop) weboldalon keresztül az Eladóval szerződést kötő, 18. életévét betöltött Vásárló (Fogyasztó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza [Eladó és Vásárló (Fogyasztó) a továbbiakban együttesen: Felek]. A Vásárló a szerződés megkötésével (rendelés online leadásával) nyilatkozik arról, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte és kifejezetten elfogadja.

2. Eladó adatai:

Név: Szekszárdi Mezőgazdasági Zártkörűen Működő Részvénytársaság

(rövidített elnevezés: Szekszárd Zrt.)

Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 53. C. ép. V. em.

Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Újberek puszta 40.

Fióktelep: 7056 Szedres, Kajmád puszta külterület 0304/4 hrsz.

Képviselő neve: Harnóczy György, cégvezető

Cégjegyzékszám: 01-10-045081

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 11281616-2-43

Közösségi adószám: HU11281616

Számlavezető pénzintézet: OTP Bank Nyrt.

Számlaszám: 11746005-25751325-00000000

IBAN számlaszám: HU 03 11746005-25751325-00000000 – SWIFT/BIC: OTPVHUHB

E-mail cím: [info@szekszardzrt.hu](mailto:info@szekszardzrt.hu)

Telefonszám: +36 70 978 7220

A szerződés nyelve: magyar

3. Vásárló, fogyasztó

3.1. Vásárló, fogyasztó

Vásárló: a [www.szekszardzrt.hu/shop](http://www.szekszardzrt.hu/shop) weboldalon keresztül, a webáruházban árusított termékekre vonatkozó adásvételi szerződést kötő bármely vevő (a Fogyasztó is).

Fogyasztó: az a Vásárló, aki a 2013. évi V. tv. (Ptk.) alapján fogyasztónak minősül (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy)

A Webáruház használatához kapcsolódó olyan technikai jellegű tájékoztatásokat, részletes feltételeket, melyeket jelen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak, a Webáruház felületein elérhető további információk tartalmazzák.

### 3.2. Tárhelyszolgáltató

Tárhelyszolgáltató neve: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Tárhelyszolgáltató székhelye: 1144 Budapest, Ormánság u. 4. X. em. 241.

Tárhelyszolgáltató telephelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Tárhelyszolgáltató levelezési címe: 1538 Budapest, Pf.: 510.

Tárhelyszolgáltató elérhetősége: support@tarhely.eu

## 4. Megvásárolható termékek, árak, akciók

4.1. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

4.2. A Webáruházban az Eladó részletesen feltünteti a termékek nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. Az Eladó nem vállal felelősséget a Honlapon megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

4.3. A megrendelt termék a rendelés leadásakor megjelenített áron kerül eladásra, kiszámlázásra.

4.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, az Eladó teljeskörű tájékoztatást ad az akcióról.

## 5. A webáruházban történő vásárlás

### 5.1. Rendelés feltételei

A rendelés kizárólag online, a [www.szekszardzrt.hu/shop](http://www.szekszardzrt.hu/shop) webáruházon keresztül adható le, éjjel-nappal a hét minden napján. Amennyiben segítségre van szüksége, írjon az [info@szekszardzrt.hu](mailto:info@szekszardzrt.hu) email címre.

Rendelést kizárólag 18. életévét betöltött személy adhat le.

### 5.2. Regisztráció

A Webáruházba történő regisztrációhoz a következő adatokat megadása szükséges:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Email cím
- Jelszó

A megrendeléshez további adatok megadása szükséges:

- Lakcím: irányítószám, település neve, utca, házsám;
- Szállítási cím (amennyiben a lakcímtól eltér);
- Számlázási cím;
- Megrendelő telefonszáma (nem kötelező megadni, de az elszállítás leegyeztetését nagyban segíti);

A regisztráció sikeréről az Eladó e-mailben tájékoztatja Vásárlót és a megadott e-mail címre az aktiváláshoz szükséges linket küld, amellyel a Vásárló regisztrációját megerősítheti, és ezt követően beléphet a Webáruházba.

Regisztrált vásárló e-mail címének és jelszavának megadása után azonnal folytathatja a vásárlást, nem kell újra megadnia adatait. Ha sikeres a belépés, akkor megjelenik a kilépés gomb, mely segítségével elhagyhatja az áruházat, illetve megjelenik egy "Adatok módosítása" menüpont is, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani.

A regisztrált Vásárló, ha elfelejtette jelszavát, használhatja az új jelszó kérésre funkciót. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor egy új ideiglenes jelszót kap e-mailben, kérjük ezzel lépjen be és biztonsági okokból azonnal változtassa is meg.

### 5.3. Regisztráció törlése

A regisztrált adatokat az Eladó kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a Fogyasztó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy az adatok tévedésből törlésre kerüljenek.

A Vásárló felhasználói adatai a törlést követően eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért a Vásárló a felelős. Amennyiben Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaélt, köteles egyidejűleg értesíteni az Eladót.

Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

### 5.4. A megrendelés leadása

A vásárló a termék melletti kosár jelre kattintva a terméket a kosárba helyezheti.

A kosár tartalmát a "Kosár" gombra klikkelve is ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is, ehhez kattintson a "Kosár ürítése" gombra.

A kosárba helyezett termékek megrendelésének megkezdéséhez kattintson a "Megrendelés" gombra.

Ezt követően a webáruház végigvezeti a vásárlót a megrendelési folyamaton, melynek során biztosított a megrendelés véglegesítése előtt a bevitt adatok ellenőrzése, javítása.

A megrendelési folyamat során a Vásárló köteles megadni a vásárláshoz szükséges adatait, illetve megadott adatainak helyességét ellenőrizni.

A megrendelés során a "Fizetési és Szállítási módok" oldalon, feltüntetett lehetőségek közül a Vásárlónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot.

A webáruházunkban részszállításra nincs lehetőség. Ha a vásárló rendelkezik kupon vagy promóciós kóddal, akkor ezt felhasználhatja a megrendelés összegének csökkentésére.

A megrendelés véglegesítése előtt megjelenik az megrendelés összes adata. A Vásárló kötelessége és felelőssége az adatok ellenőrzése, szükség esetén azok javítása.

Az adatok ellenőrzését követően van lehetőség a megrendelés elküldésére.

A megrendelés elküldését követően az adatok módosítására már nincs mód. A szerződés a megrendelésnek az Eladóhoz történő beérkezésével létrejön.

#### 5.5. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 7:30-16:00 óráig történik. Az azt követően leadott megrendelések feldolgozására a következő munkanapon kerül sor.

Ha az Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét bármilyen okból, különösen azért, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, teljesíteni nem tudja, köteles erről a fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, valamint, ha Fogyasztó már az ellenértéket kifizette, akkor a fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

#### 5.6. Visszaigazolás

A megrendelés megérkezését követő két munkanapon belül az Eladó e-mail útján visszaigazolja a szerződés létrejöttét és annak adatait. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Fogyasztó által a vásárlás során megadott adatokat (pl.: számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.

A létrejött szerződés nem minősül írásban megkötött szerződésnek.

Az elektronikus úton megkötött szerződésre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendeletben foglaltak az irányadók a jelen ÁSZF-ben foglaltakon túlmenően.

#### 6. A vételár megfizetése, számlázás

A [www.szekszardzrt.hu/shop](http://www.szekszardzrt.hu/shop) webáruházában az alábbi fizetési mód választható.

Előre utalás bankszámlára: Vásárló a megrendelt termékek árát a szerződés megkötését (megrendelés leadását) követő 8 napon belül, a termék kiszállítását megelőzően köteles megfizetni az Eladó OTP Bank Nyrt.-nél vezetett számlaszámára:

Számlaszám: 11746005-25751325-00000000

IBAN számlaszám: HU 03 11746005-25751325-00000000 – SWIFT/BIC: OTPVHUHB

Az utalás során a megjegyzés rovatban a megrendelés számot fel kell tüntetni. Az Eladó akkor adja át a Vásárlónak a megrendelt árut a számlával együtt, miután annak ellenértéke a bankszámláján jóváírásra került.

A vételár teljes kifizetéséig a termék az Eladó tulajdonában marad.

#### 6.3. Számlázás

A megvásárolt termékekről Eladó papír alapon írásbeli számlát bocsát ki, melyet a megrendelt termékkel együtt átad a Vásárló részére.

#### 7. Szállítás

##### 7.1. Szállítás díja

A Vásárló a vásárlásakor érvényes kiszállítási díját a Szállítás menüpontban találja, amely az Eladó Általános Szerződési Feltételeinek részét képezi.

## 7.2. Kiszállítási határidő

A megrendelt termékek átvételére minden hétköznap 07.30-16.00 óra között van lehetőség az Eladó 7056 Szedres, Kajmád puszta külterület 0304/4 hrsz.-ú telephelyén.

## 7.3. Kiszállítás módja

A megrendelt termékek a készlet függvényében kizárólag előzetes egyeztetést követően személyesen átvehetők az Eladó 7056 Szedres, Kajmád puszta külterület 0304/4 hrsz.-ú telephelyén.

## 7.4. Termék átvétele, ellenőrzése

A Vásárló a termék átvételekor az Eladó jelenlétében nyomban köteles megvizsgálni, hogy a szállított termék(ek) megrendelésnek megfelelőek-e.

A termék átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően az Eladónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. A szállítólevél aláírásával a Fogyasztó elismeri, hogy az átvett termék mind külsőleg, mind pedig tartalmát illetően megfelel a megrendelésében foglaltaknak.

## 8. Elállási jog

### 8.1. Elállási jog

Megrendelése során a Fogyasztó élhet a 45/2014. (II.16.) kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával.

Internetes vásárlások esetén a Fogyasztó az áru átvételét követő 14 (tizennégy) munkanapon belül indoklás nélkül elállhat, írásbeli nyilatkozatának megküldésével.

A Fogyasztó elállása esetén az Eladó köteles a Fogyasztó által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni.

Az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült összes költséget Fogyasztó viseli.

Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából, tárolásából, szállításából eredő kárának megtérítését.

### 8.2. Fogyasztót megillető elállási jog alóli kivételek

A 45/2014. (II.16.) Korm. rendelet 29.§-a szabályozza a Fogyasztót megillető elállási jog alóli kivételeket.

Az Eladó által értékesített termékekre figyelemmel a Fogyasztót nem illeti meg az elállás joga:

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. A Fogyasztót nem illeti meg az elállás joga, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte. Ebben az esetben a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható.

### 8.3. Elállási jog gyakorlása

A Fogyasztó elállási jogát erre vonatkozó egyértelmű írásbeli nyilatkozatával gyakorolhatja. Nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postai úton ajánlott vagy tértivevényes levélben, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel az Eladó részére.

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az erre irányuló nyilatkozatát a termék átvételétől számított 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi az Eladónak.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket az Eladó 2. pontban feltüntetett telephelyi címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Eladó címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. Az Eladó az utánvétellel visszaküldött terméket nem köteles átvenni.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, az eladó haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a fuvarozási költséget.

Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül az Eladó a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz az eladó, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Az Eladó nem felel azért, ha a visszaküldés során a termék elveszik vagy megsérül.

## 9. Szavatosság, jótállás

### 9.1. Szavatosság

Az Eladót a Fogyasztó által megvásárolt termékekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint terheli szavatossági kötelezettség a termék jellegének megfelelően.

#### 9.1.1. Kellékszavatosság

Fogyasztó az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a termék rejtett hibája esetén, mivel Fogyasztó az átvétel során a szállítólevél aláírásával elismerte, hogy az átvett termék mind minőségében, mind mennyiségben megfelel a Megrendelésben foglaltaknak. Fogyasztó az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet, amely hibát a felfedezéstől számítva haladéktalanul, de legkésőbb 2 hónapon belül közölnie kell. Fogyasztói szerződés esetén Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Ha a kicserélést Fogyasztó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Felhasználó közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Fogyasztó és az Eladó közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Fogyasztó igazolja, hogy a terméket az eladótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben az Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben az Eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Felhasználónak felróható okból keletkezett, nem köteles a Felhasználó által támasztott szavatossági igénynek helyt adni.

A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### 9.1.2. Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló (Fogyasztó) – választása szerint – az 9.1.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Fogyasztónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

Felhasználó termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Eladó) szemben gyakorolhatja.

A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

A gyártó, forgalmazó (Eladó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (Eladó) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Fogyasztót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Fogyasztó a gyártóval szemben érvényesítheti.

#### 9.1.3. Szavatossági igények érvényesítése

Szavatossági igényeit Fogyasztó az alábbi címen érvényesítheti:

Név: Szekszárdi Mezőgazdasági Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Fióktelep: 7056 Szedres, Kajmád puszta külterület 0304/4 hrsz.

E-mail cím: info@szekszardzrt.hu

#### 9.2. Jótállás

Az Eladó nem értékesít olyan terméket, amely jogszabálynál fogva jótállási kötelezettség alá tartozna. Az Eladó szerződés alapján az értékesített termékre jótállást nem vállal.

### 10. Jogérvényesítés

#### 10.1. Panaszügyintézés

Az Eladó biztosítja, hogy a Fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos panaszát szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (e-mail-ben, postai úton) közölhesse.

##### 10.1.1. A Fogyasztó panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Név: Szekszárdi Mezőgazdasági Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 53. C. ép. V. em.

Fióktelep: 7056 Szedres, Kajmád puszta külterület 0304/4 hrsz.

E-mail cím: info@szekszardzrt.hu

Telefon: +36 70 978 220

#### 10.2. Panaszügyintézés módja

10.2.1. Az Eladó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos panaszát a fentiek szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 30 napon belül írásban, érdemben válaszol a Fogyasztó panaszára, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.

A Szolgáltató a panaszbejelentést, az arra adott írásbeli választ (jegyzőkönyvet) 3 évig őrzi meg.

10.2.2. Szóban közölt panaszt az Eladó lehetőség szerint azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja, feltéve, hogy a panasz jellege engedi. Ha Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát telefonon közölt szóbeli panasz esetén Felhasználónak legkésőbb a 7.2.1. pontban foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

##### 10.2.3. Panaszügyintézés ideje

Az Eladó a Felhasználó által előterjesztett panaszokat a megadott közvetlen elérhetőségeken, hétköznapokon 7:30-16:00 óra között fogadja.

##### 10.2.4. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek



Amennyiben az Eladó álláspontja a Fogyasztó számára nem elfogadható, bírósági eljárást kezdeményezhet, az Eladó székhelye szerint illetékes bíróságnál, továbbá fogyasztói jogvita esetén:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Az eljárásra a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

A Fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás székhelye alapítja meg.

Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Tel.: +36 72 **507 154**

E-mail: **info@baranyabekeltetes.hu**

Weboldal: <https://baranyabekeltetes.hu>

### 10.3. Általános Szerződési Feltételek módosítása

Az Eladó az árváltozás és a vásárlási feltételek megváltoztatásának jogát fenntartja. A változások a weboldalon való megjelenéssel lépnek hatályba.